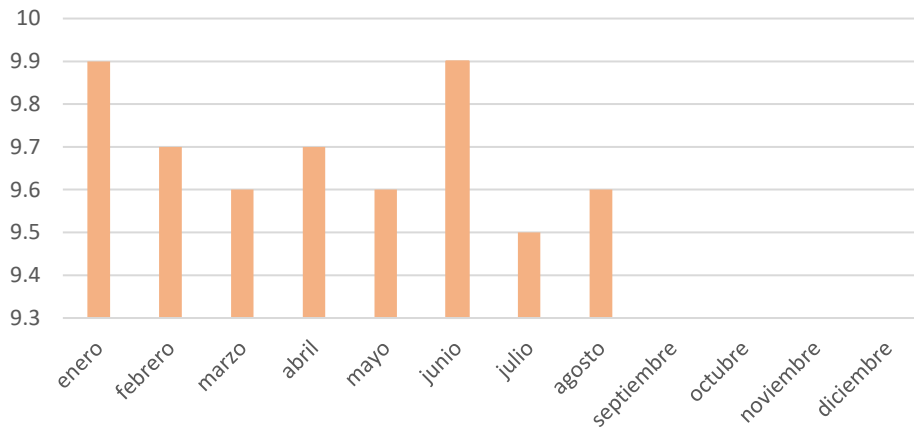


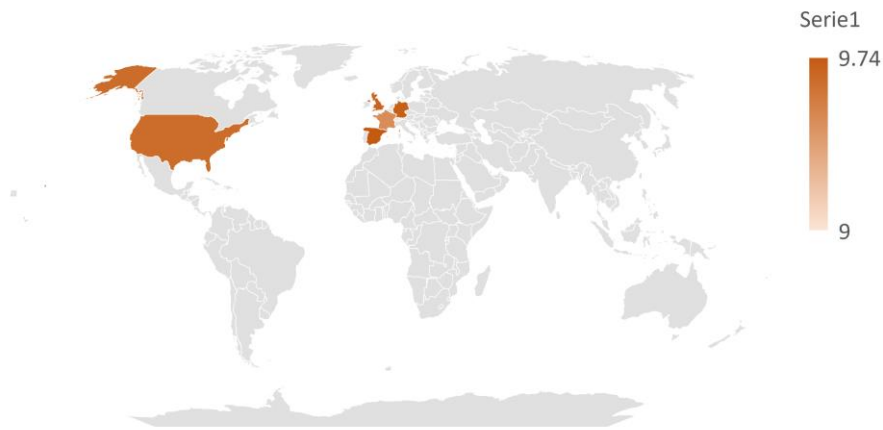


Satisfacción de clientes 2023

Media puntuación satisfacción clientes por mes

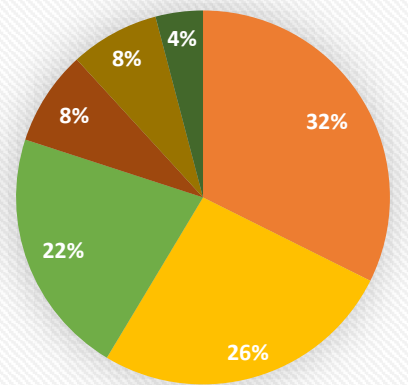


Satisfacción de nuestros clientes por nacionalidad



Con tecnología de Bing

Nacionalidad de nuestros clientes



UK DE USA ES FR Otros

Unglaublich charmant mit liebevollen Details und sehr freundlichem Service.

...

Este hotel es maravilloso en cuanto a la atención. Es perfecto para venir en familia, me lo he pasado genial. Volvería una y mil veces.

...

Zum Frühstück könnte -gerade am Neujahrstag- ein bisschen mehr an Auswahl vorhanden sein, z.B. ein Gläschen Cava. Ansonsten sehr freundliches und zuvorkommendes Personal

...

Das Hotel hat unsere Erwartungen übertroffen- uns gefällt die Atmosphäre des Hauses, die unaufdringliche Hilfsbereitschaft die zentrale Lage, die Ruhe und das Frühstück-hier kann man sogar Regentage wunderbar überbrücken!!

...

Persönlich finde ich die Produktlinie gut und es ist sehr großzügig auf klein abgepackte namenlose Produkte zu verzichten

...

Das Hotel ist ein besonderer Ort, an dem die Geschichte mit der Moderne außergewöhnlich schön verwoben ist. Dazu trägt sicher bei, daß das gleiche Gebäude ein immer noch bestehendes Kloster mit dieser luxuriösen Herberge verbindet. Es ist ein ruhiger und inspirierender Ort. Die geschmackvolle künstlerische Gestaltung unterstreicht den Anspruch.

...

Estremamente disponibile e professionale, dal personale del ricevimento a quello di sala sino alla Hotel Manager sempre presente ed attenta ai suoi ospiti.

...

Absolutely love it! Super clean and spacious room, friendly staff and great location!

...

Sehr schönes, niveauvolles Boutique Hotel mit einem der besten Restaurants Mallorcas. Super Service, perfekte Lage, ich komme gerne wieder

...

Charmant séjour en centre ville, dans un bâtiment magnifique.
L'équipe de l'hôtel est très sympathique, et toujours prête à donner un bon conseil

...

Sehr freundlicher Empfang!
Außergewöhnliche Architektur mit stylischer Einrichtung. Auch das Zimmer ist trotz des kleinen Grundrisses perfekt. Frühstück hervorragend! Das angeschlossene Restaurant werden wir noch buchen.

...

Perfekt! Wir waren sehr zufrieden, alle MitarbeiterInnen waren sehr aufmerksam und hilfsbereit.

...

Atención, habitaciones, limpieza, ambiente y, sobre todo, el personal del hote. Todo de 10.

...

Wunderschönes Hotel, mit viel Liebe zum Detail renoviert, Service sehr aufmerksam und hilfsbereit.

...

Lage in einem alten luxussanierten Konvent in der Mitte der Stadt.
Überaus freundliches und kompetentes Personal. Luxuriöse Zimmer sowohl was die Grösse als auch die Ausstattung anbetrifft. Wärmstens weiterzuempfehlen.

...

Wonderful. Special. Best service. Best breakfast. Recommendation - too few electrical outlets for charging. Install double sockets by the bed

...

We had an amazing stay and the hotel staff could not have been nicer. They made our birthday celebratory weekend all the more special. Everything about the hotel is 5 star and we will be back!

...

Ein Super schönes Stadt Hotel mit sehr netten Personen in allen Beschäftigten Bereichen. Eine Besonderheit ist William an der Hausbar!!!!

...

Alle Mitarbeiter waren unglaublich freundlich und aufmerksam! Noch nie wurden wir so nett empfangen. Ein wunderschönes Haus inmitten Palmas

...

Dieses Haus ist außergewöhnlich....Es hat die Ruhe die man erwartet.Das Bkfst außergewöhnlich HERRLICH.Jeder Wunsch wird erfüllt nach Nachfrage. Ich fühlte mich wie zu Haus.Es hat einen feinen Luxus den jeder genießen kann denn er ist verfeinert mit fiesen natürlichen Erdtöne und weiss.Herrlich.Das Team ist auf seine Art professionell,individuell,und es erfüllt jeden Wunsch. Was wäre ein schönes Haus ohne ein Personal was nicht fähig ist. Dennoch kann man immer immer sich verbessern.Der Service auf der Terasse z.B könnte wenn jemand ab und zu vorbeischauen würde alle 2Stunden oder so und nachfragen könnte ob es einen Wunsch gibt...kommt gut an und ist Business relevant. GERNE würde ich mich über eine Nespresso Maschine oben freuen mit ein paar Tassen /Milch und Zucker.So müsste man nicht immer nach Rufen.Wäre Top. Sonst habe ich dem nichts mehr hinzuzufügen...Es war Herrlich,erholen....

We will be back the end of September 2023.

...

Great staff! Gorgeous environment and delicious food. I hope to return one day.

...

Bonne situation, calme, personnel top, petit déjeuner super, chambres modernes et calme

...

Absolutely fantastic hotel in an unusual and beautiful old building. The team are excellent and service impeccable. Only issue is the wifi is very slow. We will certainly be returning.

...

The staff are friendly helpful and excellent at finding restaurants. Rafa's knowledge of places to eat is exceptional. Manuel at the bar goes the extra mile and has a great sense of fun..
007

...

Everything was just fabulous, location , facilities, food, but the most outstanding was the exceptionally high level of service given to us by your wonderful staff. This level of dedication I have not experienced in Europe and and not since leaving the Far East in 1996 . We shall return !

...

Staff were amazing and local knowledgeable and helpful . Room and environs lovely
Central position Breakfast fab

...

Hotel convent de la Missio is absolutely beautiful and the staff were amazing. Thank you for making our wedding weekend so memorable.

...

Beautiful setting, unbelievable peaceful. The hotel itself is stunning inside, as are the rooms, exceptionally clean. Joan and his staff could not have made us feel any more welcome, nothing was too much trouble. I would highly recommend and would definitely stay here again