

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

HOTEL CONVENT DE LA MISSIÓ

A continuación, se expone la información detallada sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal por parte del HOTEL CONVENT DE LA MISSIÓ S. L.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

NOMBRE

CONVENT DE LA MISSIÓ

RAZÓN SOCIAL

CONVENT DE LA MISSIÓ S. L.

NIF

B07993470

DIRECCIÓN

CARRER MISSIÓ 7A

07003 - PALMA

ISLAS BALEARES, ESPAÑA

TELÉFONO

+34 971 227347

EMAIL: HOTEL@CONVENTDELAMISSIO.COM

DEBER DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS POR PARTE HOTEL CONVENT DE LA MISSIO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite durante el procedimiento de contratación de reservas Online, así como el resto de datos aportado a través de cualquiera de las formas de contacto de este sitio web

www.conventdelamissio.com sean incorporados a las Bases de Datos del hotel así como de Torre de Canyamel group (Porxada de Sa Torre SL) y que son las propietarias o gestoras de los Hoteles del Grupo para la correcta prestación de servicios contratados o solicitados por el usuario a través de este sitio web, y en especial con la finalidad de gestionar las reservas individuales y de grupo y ofrecerle en todo momento disponibilidad en las reservas realizadas, así como

mejora de las condiciones de su estancia (precio, fechas, servicios incluidos...) en cualquiera de los hoteles del grupo.

Puede acceder a información detallada sobre Torre de Canyamel group en el siguiente enlace www.torredecanyamel.com.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

CONVENT DE LA MISSIÓ Y TORRE DE CANYAMEL GROUP tratarán sus datos de carácter personal proporcionados a través de este sitio web, así como los que nos facilite en un futuro por cualquier otro medio, con las siguientes finalidades:

Gestión de Reservas: Incluye el tratamiento de los datos necesario para la realización y contratación de reservas individuales o de grupos, tanto a través del sitio web como de la central de reservas, así como el tratamiento de sus datos para el envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada y sus condiciones, que se encuentran disponibles en la web.

Mejorar su estancia y experiencia en el CONVENT DE LA MISSIÓ: Incluye los datos de carácter personal necesarios para mejorar su estancia, tales como las preferencias sobre nuestras habitaciones, servicios y/o cualquier otra petición especial que el usuario nos formule.

Gestionar cualquier tipo de solicitud, sugerencia o petición general.

Gestionar cualquier tipo de solicitud de información sobre las habitaciones y suites

Gestionar cualquier tipo de solicitud o petición sobre los salones para celebrar reuniones o eventos.

Gestionar cualquier tipo de solicitud o petición sobre nuestro servicio Wellness.

. Usted autoriza expresamente a CONVENT DE LA MISSIÓ para que proceda al tratamiento de sus datos para la finalidad indicada.

Envío de comunicaciones comerciales y ofertas promocionales CONVENT DE LA MISSIÓ y de TORRE DE CANYAMEL GROUP, sobre nuestros servicios, que incluyen información sobre nuevas promociones y descuentos en la reserva de habitaciones, servicios de alojamiento, restauración, servicios y tratamientos del

SPA, información para mejorar su estancia en un futuro, así como cualquier otra información relacionada con servicios del sector hotelero y turístico de cualquiera de los Hoteles que forman parte de Torre de Canyamel Group.

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Datos de las reservas: CONVENT DE LA MISSIÓ y de TORRE DE CANYAMEL GROUP conservarán sus datos de carácter personal relativos a las reservas durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento. Al finalizar la relación entre el cliente y el hotel por cualquier causa, los datos de carácter personal serán conservados en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades con el CONVENT DE LA MISSIÓ y el Usuario y/o en cumplimiento de otros marcos normativos que le sean de aplicación a la entidad o de una norma con rango de ley que exija a la conservación de estos. Los datos de carácter personal se mantendrán de forma que permitan la identificación y el ejercicio de los Derechos de los afectados y, bajo las medidas técnicas jurídicas, y organizativas que resulten necesarias para garantizar la confidencialidad e integridad de estos.

Datos de los Curriculum Vitae: CONVENT DE LA MISSIÓ y de TORRE DE CANYAMEL GROUP podrán conservar su Currículum Vitae por el plazo máximo de un año, concluido dicho plazo, se procederá automáticamente a su destrucción, en cumplimiento del principio de calidad del dato.

El resto de los datos apartados a través de cualquier forma de contacto al CONVENT DE LA MISSIÓ y serán conservados por CONVENT DE LA MISSIÓ y por TORRE DE CANYAMEL GROUP durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento.

La gestión con fines de selección de recursos humanos.

DESTINATARIOS

A continuación, se describen los destinatarios de sus datos de carácter personal: Cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado: Los datos de carácter personal de los huéspedes y clientes facilitados al registrarse en el CONVENT DE LA MISSIÓ SL serán comunicados a los Cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado en

cumplimiento de lo dispuesto en el 12 de la ley orgánica 1/1992, de 21 de febrero sobre protección de la seguridad ciudadana, modificada por la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana. TORRE DE CANYAMEL GROUP, con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales y ofertas promocionales sobre nuestros servicios, información para mejorar su estancia en un futuro, así como cualquier otra información relacionada con servicios del sector hotelero de cualquiera de los Hoteles que forman parte de TORRE DE CANYAMEL GROUP.

PROCEDENCIA

Los datos de carácter personal se obtienen directamente de las personas interesadas y de nuestros colaboradores, y plataformas de reservas on-line. Las categorías de datos de carácter personal que nos proporciona nuestros colaboradores son las siguientes:

Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.

Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.

Otros datos: datos facilitados por los propios interesados relativos a la reserva en los campos abiertos de los formularios dispuestos en estas plataformas.

DERECHOS

Derecho de Acceso, Rectificación y Supresión: Las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si, en HOTEL CONVENT DE LA MISSIO, estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho a la Limitación y Oposición: En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y, por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus

datos. HOTEL CONVENT DE LA MISSIO dejará de tratar los datos en este supuesto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Dichos derechos podrán ser ejercitados enviando un correo electrónico a hotel@coventdelamisio.com .

ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

HOTEL CONVENT DE LA MISSIO se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos, cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web